

25 de octubre de 2023

Discurso de agradecimiento en la ceremonia de entrega de los Premios de Investigación Sociedad Científica Informática de España – Fundación BBVA

Julio Abascal González

Miembros de la Presidencia, autoridades, distinguidos invitados.

Muchas gracias a la Sociedad Científica Informática de España y a la Fundación BBVA por este premio. Y al comité de selección por haber pensado que podría merecerlo.

La Interacción Persona-Ordenador es una parte de la Informática forzosamente multidisciplinar. Tiene que colaborar con expertos en psicología, sociología, diseño gráfico e industrial, etc. En su corta existencia ha creado sus propias teorías, metodologías y herramientas. Consciente de la importancia determinante de la lengua y de la cultura en la calidad de las interfaces, el pionero Jesús Lorés impulsó y dirigió la Asociación de Interacción Persona-Ordenador hasta su muerte. Esta asociación ha servido de punto de encuentro, soporte, inspiración y colaboración a muchos de los que trabajamos en Interacción Persona-Ordenador en España.

Quienes investigamos en accesibilidad somos especialmente afortunados. Hemos vivido y participado en los avances en Tecnología Asistencial y la Accesibilidad Digital para personas con discapacidad sensorial, física, o cognitiva. Nuestro laboratorio cuenta con investigadores con discapacidad y los usuarios que evalúan nuestros diseños son siempre personas con discapacidad. De ellos hemos aprendido todo. Pero hay que decir que la tecnología no “salva” a las personas con discapacidad. La tecnología simplemente apoya el esfuerzo de emancipación que las personas con discapacidad protagonizan desde mediados del siglo pasado. Para su plena integración es necesaria la solidaridad de toda la sociedad, pero nunca actitudes

25 de octubre de 2023

paternalistas. No esperemos a que la discapacidad nos toque de cerca para ser empáticos.

En Europa, el interés por la Tecnología Asistencial y la Accesibilidad Digital se gestó principalmente a partir de 1990. Tuve la suerte de estar en el lugar y el momento oportunos para poder aprender de los principales expertos europeos, mientras íbamos dando forma a las sucesivas convocatorias europeas de I+D. También he tenido la suerte de representar a España, desde 1992, en el Comité Técnico TC13 de la *International Federation for Information Processing* (creada en 1960 por la UNESCO en para equilibrar el desarrollo de la informática en todo el mundo). En él, organicé y dirigí el Grupo de trabajo TC13.3 en *HCI and Disability*. Ello me ha permitido ser testigo y colaborar en el desarrollo internacional de la *Human-Computer Interaction* y el *Design for All*, con el objetivo de servir de puente entre las comunidades española e internacional de Interacción Persona-Ordenador.

Es necesario decir que una mala interfaz limita los derechos civiles de los ciudadanos. Tenemos que exigir que el uso de aplicaciones, sobre todo administrativas, sea seguro, eficaz, eficiente y satisfactorio.

Espero que, en el futuro, todos ustedes cuando usen una aplicación informática de manera satisfactoria piensen en nosotros y se digan ¡buen trabajo! Pero cuando la interfaz resulte ineficiente y confusa y se sientan frustrados, y no consigan su objetivo, por favor, piensen: ¡cuánto trabajo os queda aún por hacer!